

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale considera la gestione per la qualità il cardine della propria strategia imprenditoriale.

I principi e le linee guida per la gestione della qualità dell'Organizzazione, di seguito descritti, forniscono a tutte le parti interessate, le informazioni necessarie per operare in conformità alla politica della qualità.

La Direzione Generale è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti; l'Organizzazione, formata dai soci, dal management e dal personale; i fornitori; la comunità dove l'Organizzazione opera (cittadini e territorio);
- applicare gli otto principi di gestione per la qualità, di seguito descritti e necessari per il conseguimento degli obiettivi:
 - ✓ **Organizzazione orientata al cliente.** L'Organizzazione dipende dai suoi clienti e deve capire le loro esigenze presenti e future; deve rispettare i requisiti e mirare a superare le attese del cliente.
 - ✓ **Leadership.** I capi devono stabilire unità d'intenti e d'indirizzi nell'Organizzazione. Essi creano l'ambiente interno in cui il personale diventa pienamente coinvolto nel perseguire gli obiettivi.
 - ✓ **Coinvolgimento del personale.** Il personale, a tutti i livelli, costituisce l'essenza dell'Organizzazione ed il suo pieno coinvolgimento permette di mettere le sue abilità al servizio dell'Organizzazione.
 - ✓ **Approccio basato sui processi.** Il risultato desiderato si ottiene più efficientemente quando le risorse ed attività sono gestite come un processo, applicando il PDCA (pianificare, fare, controllare e agire di conseguenza).
 - ✓ **Approccio sistemico della gestione.** L'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione si raggiungono identificando, comprendendo e gestendo un sistema di processi interconnessi, mirati a raggiungere gli obiettivi stabiliti.
 - ✓ **Miglioramento continuo.** Il miglioramento continuo deve essere l'obiettivo permanente dell'Organizzazione.
 - ✓ **Approccio basato sui fatti.** L'efficacia delle decisioni deve esser basata sull'analisi di dati ed informazioni.
 - ✓ **Rapporto di reciproco beneficio coi fornitori.** Un rapporto di reciproco beneficio fa sì che il fornitore cresca con l'Organizzazione nella capacità di creare valore.

Il SGQ dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità. Esso descrive e definisce l'*Organizzazione*, le *risorse*, le *responsabilità*, le *procedure*, le *norme* e le *regole tecniche* applicabili.

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e s'adopera affinché i principi della gestione totale per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dalle procedure del SGQ e dalla documentazione ad esse collegata.

La Direzione Generale nel corso del Riesame di Direzione definisce gli obiettivi e gli impegni di Politica per la Qualità e fornisce a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari.

La DIREZIONE GENERALE
Ghirardelli Luigi